

プライバシーポリシー

Studio ELASKO（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するフィットネスおよびウェルネス関連サービス（以下「本サービス」といいます。）において取得する利用者の個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、適切な取扱いと保護に努めます。

第1条（本ポリシーの適用）

1. 本ポリシーは、本サービスの利用に関連して当社が取得するすべての個人情報の取扱いに適用されます。
2. 利用者は、本サービスを利用することにより、本ポリシーの内容に同意したものとみなされます。

第2条（取得する個人情報の内容）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を取得することがあります。

1. 氏名、メールアドレス、電話番号その他の連絡先情報
2. レッスン予約情報、受講履歴、決済・請求に関する情報
3. カウンセリング時に利用者が任意で提供する、運動経験、身体の状態、既往歴、心身のコンディションに関する情報
4. お問い合わせ内容その他本サービスの運営に付随して取得する情報
5. Web サイト利用時に自動的に取得される IP アドレス、アクセスログ等の情報

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 本サービスの提供、運営、維持、改善のため
2. 利用者本人の確認、予約管理、連絡対応のため
3. カスタマーサポートおよびお問い合わせ対応のため
4. 本サービスに関する案内、重要なお知らせの通知のため

5. サービス品質向上を目的とした分析・統計データ作成（個人を特定しない形に限る）
6. 法令または当社利用規約に違反する行為への対応のため
7. 上記利用目的に付随する目的のため

但し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）上許された目的外使用を行う場合があります。

第4条（要配慮個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の健康状態、身体的・精神的コンディション等、個人情報保護法上の要配慮個人情報に該当し得る情報については、
 - 本サービスを安全かつ適切に提供する目的
 - 利用者一人ひとりに適した体験を提供する目的の範囲内でのみ取得・利用します。
2. これらの情報は、利用者本人の明示的な同意がある場合に限り取得するものとします。

第5条（第三者提供および業務委託）

1. 当社は、法令に基づく場合、利用者本人の同意がある場合ないし個人情報保護法の除外規定に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。
2. 当社は、予約管理、決済、メール配信等の業務を第三者に委託する場合があります。この委託の為に個人情報（第2条記載の情報）データを当該委託先に電磁的記録の方式で開示する場合があります。この場合、当社は委託先に対し、個人情報の適切な管理および本ポリシーの遵守を義務付けます。利用者が本項に基づく個人情報の当該委託先への提供について同意しない場合、当該通知（メール）を受領後当社は速やかに、当該利用者の個人情報の当該第三者への提供を中止します。なおこの場合、当社としての利用者への業務提供が全部あるいは一部できなくなる場合がありますので、ご了承下さい。

第6条（撮影・映像・広報利用に関する基本方針）

1. 当社は、スタジオ内におけるクラス風景やイベントの様子を撮影し、Web サイト、SNS その他の広報活動に使用することがあります。
2. 利用者本人が特定される形での使用については、事前に同意を得るものとします。
3. 利用者は、撮影または使用を希望しない場合、事前または当日にその旨を申し出ることができます。

※ 撮影・利用の詳細な条件については、別途定める利用規約または同意書に従うものとします。

第7条（個人情報の開示・訂正・利用停止）

当社は、利用者本人から個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求があった場合、個人情報保護法の定めに従い、適切かつ速やかに対応します。

第8条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するため、組織的・技術的・物理的な安全管理措置を講じます。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の改正または運用状況の見直しに応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更後の内容は、当社所定の方法により公表します。