

特定商取引法に基づく表記

1. 販売業者

株式会社ヒューネット

2. 運営統括責任者

兵頭完治

3. 所在地

〒790-0941

愛媛県松山市和泉南 6-4-26

4. 電話番号

089-969-6710

※お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。お問い合わせはメールにてお願いいたします。

5. メールアドレス

info@elasko.jp

6. URL

<https://www.elasko.jp>

7. サービス内容

- グループクラス（ドロップイン、回数券、月額プラン）
- パーソナルトレーニング（PT）（回数券）
- その他関連サービス

8. 販売価格

各プラン・チケットの販売価格は、予約・決済ページにて表示しています。

9. 支払い時期

- ドロップイン・PT・回数券・イベント・ワークショップ：お申し込み確定時に決済
- 月額プラン：初回は申込時、以降は毎月 20 日に自動決済

10. 支払い方法

クレジットカード決済

11. 役務提供の開始時期

- ドロップイン・PT・回数券：予約確定後、予約日時にご利用いただけます
- 月額プラン：決済完了後すぐに利用可能
- イベント・ワークショップ：決済後、案内メールに記載された日時で受講可能

12. 商品代金以外の必要料金

消費税、ならびに利用規約に定める諸費用（入会金等）。

※オンラインサービス利用による通信費はお客様の負担となります。

13. 予約・キャンセルについて

●グループクラス

お客様都合でのキャンセルは、クラス開始 2 時間前までオンラインで手続きできます。

- 期限内キャンセル：チケットが返還され再利用可能
- 2 時間以内のキャンセル：不可（返金不可）
- 無断欠席（No Show）：不可（返金不可）

料金消化の扱い

- チケット制の場合：1 回分の消化
- 月額プランの場合：1 クラス分の受講権利を行使したものと扱います

スタジオ都合の中止

天候・災害・設備トラブル・インストラクターの急病等の理由により開催不能となった場合、代替クラスの提供または返金にて対応いたします。

●パーソナルトレーニング（PT）

パーソナルトレーニングはインストラクターの時間枠を確保する予約制サービスです。以下のキャンセルポリシーを適用いたします。

お客様都合でのキャンセルは、予約日時の 24 時間前までオンラインで手続きできます。

- 期限内キャンセル：チケットが返還され再利用可能
- 24 時間以内のキャンセル：不可（返金不可）
- 無断欠席（No Show）：不可（返金不可）

料金消化の扱い

- チケット制の場合：1 回分の消化
- 月額プランの場合：1 クラス分の受講権利を行使したものととして扱います

スタジオ都合の中止

天候・災害・設備トラブル・インストラクターの急病等の理由により開催不能となった場合、代替クラスの提供または返金にて対応いたします。

14. 返品・返金について

当スタジオが提供するサービス（クラス、PT、回数券、チケット、月額プラン）は、特定継続的役務提供を目的としない為、特定商取引法のクーリングオフ制度の対象外です。

● お客様都合による返金

以下の場合を含め、未使用であっても返金には応じられません。

- 予定変更
- 気分の変更
- 予約したが参加しなかった
- チケット有効期限内に来店できなかった

● チケット・回数券の有効期限

期限切れのチケット等について

- 返金不可
- 延長不可
- 代替チケット発行不可
(※特別措置を行う場合は別途案内します)

● スタジオ都合の返金

天災・設備故障など、当スタジオの責による中止の場合は、返金または代替サービス提供で対応します。

15. 月額プランの中途解約

月額プランは任意の月に解約可能です。

- 退会希望月の前月 10 日までに手続き → 当月末までご利用いただき、翌月より請求を停止いたします。
- 当月分の料金については返金できません

16. クーリングオフについて

フィットネススタジオの契約は、場合によって特定継続的役務提供に該当する可能性があります。契約期間や料金が法律の基準を満たす場合は、契約書面受領後 8 日以内のクーリングオフが可能です。該当する場合は、書面またはメールにてお申し出ください。

17. 免責事項

災害、通信障害、施設トラブル、交通遅延、インストラクターの急病など不可抗力により役務提供ができない場合、その責任を負いかねる場合があります。